

## **Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1.1**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten (hierna: "Overeenkomst") waarin de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever overeenkomt bepaalde Diensten te leveren.

### **Artikel 1.2**

Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (hierna gezamenlijk: "Partijen") zijn overeengekomen.

### **Artikel 1.3**

De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 1.4**

Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

### **Artikel 1.5**

In geval van tegenstrijdigheid van tussen Partijen gemaakte afspraken, geldt hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk en onder verwijzing naar de Algemene Voorwaarden daarvan zijn afgeweken.

## **Artikel 2 Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen en andere uitingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten.

## **Artikel 3 Diensten**

### Artikel 3.1

Opdrachtnemer zal in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever de Diensten verlenen zoals die tussen Partijen zijn overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

### Artikel 3.2

Opdrachtnemer accepteert de Opdracht door ondertekening van de Opdrachtbevestiging en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen Diensten.

### Artikel 3.3

Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Opdrachtnemer in de schriftelijke Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Opdrachtbevestiging is omschreven.

### Artikel 3.4

De inspanningsverbintenis houdt in dat de Opdrachtnemer zal handelen met de zorgvuldigheid en deskundigheid die redelijkerwijs van een professionele opdrachtnemer verwacht mag worden in vergelijkbare omstandigheden.

### Artikel 3.5

Opdrachtnemer deelt de werkzaamheden die vallen onder de Diensten zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats. Opdrachtnemer richt zich, indien noodzakelijk voor de Diensten, naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.

### Artikel 3.6

Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Opdrachtnemer afgegeven advies en/of rapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat de Diensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Opdrachtnemer mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Opdrachtnemer met alle middelen tegenbewijs te leveren.

### Artikel 3.7

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal zonder de schriftelijke toestemming de adviezen of rapportages van Opdrachtnemer niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

## **Artikel 4 Uitvoering diensten**

### **Artikel 4.1**

Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Opdrachtnemer steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

### **Artikel 4.2**

Opdrachtnemer is niet gehouden bij de uitvoering van de Diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de Diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

## **Artikel 5 Rapportage**

### **Artikel 5.1**

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de Diensten.

### **Artikel 5.2**

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Opdrachtnemer van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Opdrachtnemer mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden.

### **Artikel 5.3**

Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen.

## **Artikel 6 Duur van de Overeenkomst**

### **Artikel 6.1**

Tenzij schriftelijk overeengekomen tussen Partijen is Opdrachtnemer niet gebonden aan een streefdatum voor het afronden van de Opdracht ("Streefdatum") omdat de doorloop van een Opdracht afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden.

### **Artikel 6.2**

Opdrachtnemer spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde Streefdatum zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien overschrijding van een Streefdatum dreigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

### **Artikel 6.3**

Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 6.4**

Indien en voor zover de Overeenkomst tussen Partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

### **Artikel 6.5**

De duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van 1 jaar, tenzij Opdrachtgever of Opdrachtnemer de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

### **Artikel 6.6**

Indien Partijen schriftelijk een vaste opleveringsdatum ("Vaste Opleveringsdatum") zijn overeengekomen is Opdrachtnemer niet gebonden aan deze Vaste Opleveringsdatum als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

#### Artikel 6.7

In alle gevallen komt Opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding van een Streefdatum of een Vaste Opleveringsdatum eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

### **Artikel 7 Wijziging en meerwerk**

#### Artikel 7.1

Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Opdrachtnemer kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

#### Artikel 7.2

Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van Streefdata en Vaste Opleveringsdata. Door Opdrachtnemer aangegeven nieuwe Streefdata en Vaste Opleveringsdata vervangen de eerdere.

#### Artikel 7.3

Voor zover voor de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## **Artikel 8 Vergoeding en betaling**

### **Artikel 8.1**

Alle vergoedingen (hierna: "Vergoeding") zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen. Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte Vergoedingen zijn in euro's en Opdrachtgever dient in euro's te betalen.

### **Artikel 8.2**

Aan een door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kan de Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen ontleunen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 8.3**

Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen vaste Vergoeding (hierna: "Vaste Vergoeding") indien dit schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 8.4**

Bestaat Opdrachtgever volgens de Overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover de Opdrachtnemer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

### **Artikel 8.5**

Met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichtte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde Vergoedingen leveren de gegevens uit de administratie van Opdrachtnemer volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

### **Artikel 8.6**

Bij een periodieke Vergoeding (hierna: "Periodieke Vergoeding"), mag Opdrachtnemer, schriftelijk en conform de in de Overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende Periodieke Vergoedingen aanpassen op de in de Overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de Overeenkomst niet uitdrukkelijk de mogelijkheid tot aanpassing van de Periodieke Vergoeding, dan mag de Opdrachtnemer schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende Periodieke Vergoeding aanpassen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe Periodieke Vergoeding in werking zou treden.

#### Artikel 8.7

Partijen leggen in de Overeenkomst de datum of data vast waarop Opdrachtnemer de Vergoedingen voor de Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt. Verschuldigde Vergoedingen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingscondities zijn alle Vergoedingen die betrekking

hebben op door Opdrachtnemer verleende Diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

#### Artikel 8.8

Betaalt Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven en is Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Opdrachtnemer onverlet.

#### Artikel 8.9

Betaalt Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de Vergoeding heeft betaald.

### **Artikel 9 Karakter van de Overeenkomst en Vrijwaring**

## Artikel 9.1

De Overeenkomst is een overeenkomst van opdracht in de zin van de artikelen 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst te sluiten in de zin van artikel 7:610 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, vanwege de door Partijen wenselijk geachte zelfstandigheid en onafhankelijkheid van Opdrachtnemer.

## Artikel 9.2

Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van belastingen, sociale verzekeringspremies (werkgevers en werknemersdeel) en opgelegde boetes en interest in verband met of voortvloeiende uit het standpunt van genoemde autoriteiten dat, anders dan de uitdrukkelijke intentie van partijen, de Opdrachtnemer voor fiscale en/of sociale verzekeringsdoeleinden in dienstbetrekking is bij Opdrachtgever.

## **Artikel 10 Vertrouwelijkheid**

### Artikel 10.1

Opdrachtgever en Opdrachtnemer dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze gegevens verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

### Artikel 10.2

Opdrachtgever erkent dat de door of via Opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur en documentatie steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer of diens toeleveranciers bevat.

## **Artikel 11 Privacy en gegevensverwerking**

### Artikel 11.1

Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van Opdrachtnemer relevant is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

#### Artikel 11.2

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

#### Artikel 11.3

De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een Dienst van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 11.4

Indien Opdrachtnemer op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 11.5

Indien Opdrachtnemer als verwerker, als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, prestaties verricht voor Opdrachtgever, dan zijn de voorwaarden met betrekking tot de algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: "AVG Voorwaarden") van toepassing.

### **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

#### Artikel 12.1

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan (hierna te noemen: "IE Rechten"), berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Algemene Voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

#### Artikel 12.2

Indien Opdrachtnemer bereid is zich te verbinden tot overdracht van een IE Recht, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een IE Recht, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Opdrachtnemer heeft tevens het recht de IE Rechten zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf of voor derden. Evenmin tast de overdracht van een IE Recht het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

#### Artikel 12.3

Opdrachtnemer is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.

### **Artikel 13 Samenwerking**

#### Artikel 13.1

Partijen erkennen dat het welslagen van de Opdracht afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.

#### Artikel 13.2

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de Opdrachtnemer kenbare onjuistheden bevatten, zal de Opdrachtnemer hierover navraag doen bij Opdrachtgever.

#### Artikel 13.3

In verband met de continuïteit zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de Overeenkomst als zodanig fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen.

#### Artikel 13.4

Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Opdrachtnemer te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen aan de prestatie juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen,

catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Opdrachtnemer niet bindend, behoudens indien door Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders is vermeld.

#### Artikel 13.5

Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten.

#### Artikel 13.6

De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van

Opdrachtnemer, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie.

Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Opdrachtnemer ingezette medewerkers kenbaar maken.

#### Artikel 13.7

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Opdrachtnemer verrichtte Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet.

#### Artikel 13.8

Opdrachtgever zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur en de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

### **Artikel 14 Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst**

#### Artikel 14.1

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

#### Artikel 14.2

Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn,

tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 14.3

Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Opdrachtnemer zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

#### Artikel 14.4

Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.

#### Artikel 14.5

Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere

partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Opdrachtnemer is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Opdrachtnemer, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Opdrachtnemer vereist is.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer**

### **Artikel 15.1**

De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.

### **Artikel 15.2**

Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij aan Opdrachtnemer vergoedt voor de door Opdrachtgever geleden schade bedragen.

### **Artikel 15.3**

Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of

programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

#### Artikel 15.4

De in artikel 15.2 en 15.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer welke in de Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

#### Artikel 15.5

Iedere uitsluiting en beperking van schade komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

#### Artikel 15.6

Tenzij nakoming door de Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

#### Artikel 15.7

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

#### Artikel 15.8

Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

## Artikel 15.9

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.

## Artikel 16 Overmacht

### Artikel 16.1

Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen.

### Artikel 16.2

Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

### Artikel 17.1

De Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

### Artikel 17.2

Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, binnen de bevoegdheid van de Nederlandse kantonrechter vallen is elk der partijen gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde rechtbank in Nederland.